

Información importante: Cambios en los Cargos de Servicio y Administración a Bordo.

Madrid, 15 de septiembre de 2017

Estimado agente:

Nos ponemos en contacto con usted porque queremos hacerle llegar una información relevante, relativa a la modificación del procedimiento de abono de los "Cargos por servicio y administración":

Siguiendo el espíritu del "Todo Incluido Pullmantur", por primera vez, a partir del 14/12/2017 los "Cargos por servicio y administración", pasarán a abonarse junto con el precio de los servicios de crucero ofertados por Pullmantur.

De esta forma, evitaremos a sus clientes el tener que abonarlos directamente a bordo a la naviera, a través de la cuenta de crédito, la cual, si bien seguirá siendo preceptivo hacer su apertura al embarcar, quedará destinada al pago de servicios opcionales.

Así, en el momento de formalizar la reserva de sus clientes, Pullmantur Cruises S.L, facturará y cobrará en nombre de la naviera estos importes, por lo que contribuirá a que la experiencia Pullmantur de todos los pasajeros a bordo sea todavía más cómoda y sencilla.

Por otro lado, aprovechamos la ocasión para detallarle los importes, que por este concepto estarán vigentes para las nuevas reservas que se realicen en los itinerarios de la temporada de invierno 2018-2019, a partir de la fecha del presente comunicado.

- Monarch: salidas desde el 26 de octubre 2018. 14 USD por noche/98 USD (7N)
- Zenith: salidas desde el 12 de noviembre 2018. 14 USD por noche/98 USD (7N)
- Horizon: salidas desde el 22 de noviembre 2018. 14 USD por noche/98 USD (7N)

Para cualquier duda o información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente número de teléfono: 0034 91 418 8880.

Un cordial saludo,

El Equipo de Pullmantur Cruceros